

## Všeobecné obchodní podmínky pro firmy

obchodní společnosti  
Omko Digital a.s.  
se sídlem Kaštanová 62, Brno, 620 00  
identifikační číslo: 27724590  
zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 4856  
pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese  
**www.omko.cz**

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) obchodní společnosti Omko Digital a.s., se sídlem Kaštanová 62, Brno, 620 00, identifikační číslo: 27724590, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 4856 (dále jen „**prodávající**“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou nebo právnickou osobou, kdy tato osoba (dále jen „**kupující**“) jedná při objednání zboží od prodávajícího v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese [www.omko.cz](http://www.omko.cz) (dále jen „**webová stránka**“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „**webové rozhraní obchodu**“).
- 1.2. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat mezi stranami v rámcové smlouvě o dodávkách zboží a služeb. Tato ustanovení mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek.
- 1.3. Obchodní podmínky a rámcová smlouva jsou vyhotoveny v českém jazyce. Jednotlivé dílčí kupní smlouvy (dodávky zboží) lze uzavřít pouze v českém jazyce.
- 1.4. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

### 2. UZAVÍRÁNÍ KUPNÍ SMLOUVY

- 2.1. Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce v B2B systému může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní a učinit objednávku zboží. Objednávku lze také učinit e-mailem, telefonicky nebo poštou.

- 2.2. Kupující může učinit objednávku zboží u prodávajícího prostřednictvím internetového B2B systému, který je k dispozici přes internetovou adresu [www.omko.cz](http://www.omko.cz), emailem, telefonicky nebo poštou. V objednávce kupující vždy uvede kód zboží, přesný název zboží, požadované množství, termín a místo dodání, požadovaný způsob dopravy. Dále uvede správnou fakturační adresu dle živnostenského a obchodního rejstříku včetně IČ a DIČ a také adresu pro zasílání zboží. Pro komunikaci mezi stranami kupující musí uvést emailovou adresu. Kupující bere na vědomí, že pro potvrzení objednávky bude zpravidla užitá elektronická forma komunikace- email. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu jsou prodávajícím považovány za správné.
- 2.3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.
- 2.4. Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.
- 2.5. Prodávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než 1 rok nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy nebo z obchodních podmínek.
- 2.6. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.
- 2.7. K uzavření kupní smlouvy dojde na základě objednávky kupujícího poté, kdy bude kupujícímu doručeno potvrzení objednávky ze strany prodávajícího. Od tohoto okamžiku je pro prodávajícího objednávka závazná.
- 2.8. Učiní li prodávající jakékoliv výhrady k objednávce kupujícího, nedojde k uzavření kupní smlouvy a tyto výhrady jsou považovány za protinávrh. Kupní smlouva tak v tomto případě vznikne až poté, co kupující prodávajícímu sdělí novou, po dohodě s prodávajícím upravenou, objednávku a prodávající ji potvrdí.
- 2.9. Prodávající vystaví ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad – fakturu. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu a zašle jej kupujícímu v zásilce spolu se zbožím nebo e-mailem. Zálohovou fakturu prodávající zasílá kupujícímu po potvrzení objednávky na elektronickou adresu kupujícího uvedenou v objednávce. V případě osobního odběru kupující dostane daňový doklad po zaplacení zboží.

### **3. KUPNÍ CENA A DALŠÍ PLATBY. PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 3.1. Nemá-li kupující s prodávajícím sjednáno v rámcové smlouvě jinak, může si zvolit v internetovém rozhraní platbu v hotovosti při osobním odběru zboží, platbu dobírkou při zaslání zboží přepravní službou, nebo platbu převodem na základě zálohové faktury vystavené prodávajícím. Proávající si vyhrazuje právo změnit způsob platby požadovaný kupujícím.
- 3.2. Kupující je povinen uhradit za zboží dodané prodávajícím kupujícímu na základě vzniku kupní smlouvy viz bod 2.7 v požadované výši a měně, jenž bude stanovena zejména v českých korunách a eurech. Podkladem pro zaplacení kupní ceny bude zpravidla prodávajícím vystavený daňový doklad – faktura. Proávající je oprávněn požadovat po kupujícím zálohu na kupní cenu před dodáním zboží a to až do výše 100% ceny objednaného zboží. Zruší-li kupující po uhrazení zálohy svoji objednávku zboží ještě před převzetím od prodávajícího nebo odmítne-li kupující objednané zboží převzít, bude kupující povinen prodávajícímu uhradit jednorázovou smluvní pokutu ve výši 30% z ceny zboží vč. DPH, kterou lze jednostranně prodávajícím započíst oproti uhrazené záloze.
- 3.3. Kupující je vedle kupní ceny povinen uhradit náklady na dopravu zboží dodávaného prodávajícím kupujícímu, pokud nebylo v rámcové či kupní smlouvě sjednáno jinak. Tyto náklady budou kupujícímu účtovány ve faktuře jako samostatná položka. Proávající se zavazuje v případě objednávky zboží v částce vyšší než 25000,- Kč bez DPH poskytnout kupujícímu dopravu zdarma (pouze v rámci České republiky). Ceník dopravy je zveřejněn v internetovém rozhraní po přihlášení kupujícího do svého uživatelského účtu. Ceník dopravy je orientační a prodávající si vyhrazuje právo cenu dopravy upravit dle povahy objednaného zboží (nadrozměrné zboží, těžké zboží apod.)
- 3.4. Pro jednotlivé kupní smlouvy mohou strany sjednat jinou úpravu kupní ceny zboží nebo nákladů na dopravu zboží.

### **4. PŘECHOD VLASTNICKÉHO PRÁVA**

- 4.1. Až do úplného zaplacení zboží a s dodávkou zboží všech spjatých nároků prodávajícího vůči kupujícímu, si prodávající vyhrazuje vlastnictví k dodanému zboží.

### **5. Odstoupení od kupní smlouvy**

- 5.1. Kupující bere na vědomí, že nelze zrušit kupní smlouvu zvláště v těchto případech:

- 5.1.1. o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu
- 5.1.2. o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím,
- 5.1.3. o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal,
- 5.1.4. o poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem.
- 5.1.5. o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena nebo vlastnosti závisí na výchylnkách finančního trhu nezávisle na vůli podnikatele.

## 6. PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

- 6.1. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
- 6.2. Kupující může zvolit následující způsoby dopravy v objednávkovém formuláři:

- osobní odběr na prodejnách Omko Digital
- osobní odběr na pobočkách zásilkovna.cz
- zásilková přeprava na místo určené kupujícím

Cena dopravy závisí na povaze objednávaného zboží a bude připočítána k hodnotě zboží. Kupující bere na vědomí, že bude-li prodávající považovat kupujícím zvolený způsob dopravy za nevyhovující nebo tento není z nějakého důvodu dostupný, může prodávající po dohodě s kupujícím způsob dopravy změnit. Dílčí dodávky zboží z objednávky jsou přípustné, pokud není dohodnuto jinak.

Ceník dopravy je dostupný v uživatelském rozhraní kupujícího.

- 6.3. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání.
- 6.4. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
- 6.5. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání

porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít. Prodávající neodpovídá za škody na zboží vzniklé při jeho přepravě, kterou nezajišťuje dodávající.

- 6.6. Dokladem prokazujícím převzetí zboží je dodací list, podepsaná faktura nebo jiný doklad (přepravní list) prokazující, že zboží bylo předáno kupujícímu nebo dopravci. V okamžiku faktického převzetí zboží (při podpisu dodacího listu nebo jiného dokladu prokazující dodání zboží) kupujícím platí nevyvratitelná domněnka, že množství a druh odebraného zboží odpovídá množství a druhu objednanému kupujícím.

## **7. ODPOVĚDNOST ZA VADY**

- 7.1. Kupující je povinen prohlédnout zboží co nejdříve po převzetí zboží a reklamovat zjevné vady nejpozději do 24 hodin od převzetí zboží. Na pozdější reklamace dodávky nebude brán zřetel. Vady skryté a vady, které se projeví během užívání zboží, je kupující povinen reklamovat bezprostředně poté, co je zjistil.
- 7.2. Kupující nemá práva z vadného plnění, jedná – li se o vadu, kterou musel s vynaložením obvyklé pozornosti poznat již při uzavření smlouvy nebo bezprostředně po převzetí zboží.
- 7.3. Na zboží dodané dle těchto podmínek poskytuje prodávající standardní záruku po dobu 24 měsíců od dodání zboží kupujícímu dle kupní smlouvy.
- 7.4. Reklamace je kupující oprávněn uplatňovat výlučně v tzv. reklamačním místě, kterým je sídlo prodávajícího na adrese Kaštanová 270/62, 62000, Brno nebo na jakékoliv prodejně Omko Digital a.s. Lhůta pro vyřízení reklamace prodávajícím je stanovena na 45 dnů od okamžiku přijetí reklamovaného zboží prodávajícím v reklamačním místě. Za den vyřízení reklamace je považován den, kdy prodávající zašle kupujícímu oznámení o přijetí reklamace na emailovou adresu kupujícího uvedenou v jeho uživatelském účtu na webovém rozhraní.
- 7.5. O způsobu vyřízení reklamace rozhoduje prodávající. Oprávněné reklamace bude prodávající přednostně vyřizovat opravou zboží. V případě nemožnosti opravy zboží určí prodávající jiný způsob řešení reklamace (zejména výměna zboží za nové, výměna za jiné zboží, vrácení kupní ceny). Ostatní nároky z vad zboží (včetně náhrady škody) jsou tímto vyloučeny.
- 7.6. Záruka se nevztahuje na běžná opotřebení, vady způsobené nesprávnou obsluhou, vady spotřebního materiálu a vady způsobené vyšší mocí nebo třetími osobami. Řádně uplatněná (i oprávněná) reklamace nemá odkladný účinek na zaplacení cena zboží i dopravy zboží v plné výši a ve lhůtě splatnosti.

7.7. Náklady na přepravu reklamovaného zboží si v případě oprávněné reklamace nese každá ze smluvních stran sama, v případě neoprávněné reklamace je nese kupující.

## 8. VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI

8.1. Prodávající neodpovídá kupujícímu za nezaviněné zpoždění dodávek od výrobce, změnu software, vysílacích parametrů, dekódovacích systémů, dopravní poruchy a podobné události vyšší moci (tedy zejména události, které nastaly mimo vůli a mimo ovládací sféru prodávajícího), které naruší plnění jeho smluvních povinností vůči kupujícímu. Nastane-li okolnost vylučující odpovědnost je prodávající oprávněn odstoupit od kupní smlouvy. Dílčí plnění, které bylo do té doby uskutečněno, nemůže kupující odmítnout. Prodávajícímu v těchto případech nevzniká povinnost poskytnout kupujícímu náhradu škody.

8.2.

Prodávající při prodeji dekódovacích karet neodpovídá za změny služeb jednotlivých operátorů televizního vysílání, zejména za počet vysílaných stanic, jejich případný přesun na jiné družice, úpravy a změny vysílacího času provozovatelem vysílání, Prodávající nezodpovídá také za problémy, které mohou vzniknout ze strany jednotlivých operátorů a poskytovatelů placených služeb v důsledku změn u uvedených společností, např. zánikem poskytovatele, nebo převodem práv na jiný právní subjekt. Prodávající nezodpovídá za funkčnost dekódovacích karet, pokud jsou kupujícím používány v jiném než doporučeném zařízení, nebo doporučených CI modulech. Prodávající nezodpovídá za funkčnost karet, pokud jsou sw upravovány, vystaveny nadměrnému zahřívání v prostředí bez dostatečného větrání, nebo jiným způsobem mechanicky nenávratně poškozeny. Servisní zásah nutný v případě výše uvedených vyjímek, není záručním servisem. V případě reklamace jednotlivého zařízení se reklamace nevztahuje na opětovnou instalaci.

## 9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

9.1. Viz samostatný dokument [Ochrana osobních údajů](https://www.omko.cz/dokumenty/gdpr/osobni-udaje-2018-05-23.pdf)  
(<https://www.omko.cz/dokumenty/gdpr/osobni-udaje-2018-05-23.pdf>)

## 10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1. Kupující se zavazuje neprodleně písemně oznámit prodávajícímu jakékoliv změny, týkající se zejména jeho oprávnění k podnikatelské činnosti, daňových povinností (zejména DIČ a správce daně), jeho platného účtu a bankovního spojení, e-mailové adresy a vzniku platební neschopnosti. V případě vzniku platební neschopnosti odběratele se veškeré

pohledávky prodávajícího vůči kupujícímu stávají splatnými v den, kdy se dodavatel o této platební neschopnosti dozvěděl. Dodavatel je oprávněn v tomto případě žádat okamžité vrácení dosud nezaplaceného zboží

- 10.2. Pokud kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy nebo z obchodních podmínek, prodávající může zrušit veškeré smluvní vztahy s kupujícím.
- 10.3. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem.
- 10.4. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky kupní smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.
- 10.5. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.
- 10.6. Kontaktní údaje prodávajícího: adresa pro doručování Omko Digital a.s., Kaštanová 62, Brno, 620 00, adresa elektronické pošty [objednavky@omko.cz](mailto:objednavky@omko.cz) , telefon 544 528 222.

Tyto VOP nabývají platnosti dnem 8.2.106 a nahrazují Všeobecné podmínky vydané dříve.

V Brně dne 23.5.2018

Verze dokumentu: 2018-05-23.omko.cz